

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (в дальнейшем называется «политика») является неотъемлемой частью условий предоставления услуг. Термины и понятия, используемые в этой политике, аналогичны терминам и понятиям, используемым в тексте условий предоставления услуг.

Политика применяется к любым услугам, предлагаемым и/или предоставляемым подрядчиком через сайт <https://nty.ua/>.

Политика распространяется на всех клиентов исполнителя, пользователей официального сайта, других лиц, которые используют функциональность официального сайта. Эта политика распространяется в том числе, но не исключительно, к следующим категориям людей:

- клиенты;
- отправители;
- получатели;
- лица, которые оставляют заявки на услуги на официальном сайте;
- Партнеры подрядчика, включая их сотрудники.

Использование функциональности сайта, заказы услуг подрядчика, оставление заявки на Сайте или совершение других действий, которые могут указывать на упорядочение услуг от подрядчика, означает безусловное согласие лиц, перечисленных выше, с этой политикой и условиями обработки личных данных, указанных в них.

В случае отказа, упомянутых выше лиц, от упомянутых выше условий настоящей политики, они обязаны воздерживаться от использования функциональности сайта и/или прекратить использование функциональности сайта.

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

1.1. Персональные данные относятся ко всей идентификационной информации (включая личные данные и другую личную информацию), полученную подрядчиком от пользователя во время его пребывания на сайте и/или при использовании функциональности сайта и/или при заказе услуг у подрядчика. Эта информация, при необходимости, может быть использована для контакта с пользователем как онлайн, так и другими способами.

1.2. Персональные данные включают любую информацию, касающуюся человека, который выявлен или может быть определен одним или несколькими факторами, которые являются решающими для естественной, физиологической, психической, экономической, культурной или социальной сущности такого человека.

1.3. Персональные данные предоставляются пользователем исключительно на добровольной основе и с его или ее согласием.

1.4. Содержимое личных данных:

1.4.1. Контактная информация отдельных лиц и представителей юридических лиц (например: имя, имя компании, фактический адрес, адрес e-Mail и номер телефона или факс);

1.4.2. Информация о отправке (например: контактная информация, связанная с отправкой, такая как отправитель и получатель, фактический адрес, адрес электронной почты и номер телефона, подпись в документе, подтверждающий доставку, предоставленную подрядчику информацией, которая помогает получить доступ к местоположению отправителя и/или получателя. Содержание;

1.4.3. информация, которая позволит подрядчику проверить идентификационную информацию лица;

1.4.4. Имена, адреса, адреса e-mail и номера телефонов других лиц, которые необходимы для предоставления услуг;

1.4.5. Персональные данные предоставляются автоматически из-за специфики информации и телекоммуникационной сети, включая IP-адреса, файлы cookie, журналы серверов, информацию о браузере (другая программа, с помощью которой пользователь получает доступ к функциональности сайта), информацию пользовательского программного обеспечения и другую информацию;

1.4.6. Географическое расположение мобильного устройства, если используются определенные функции его программ;

1.4.7. Информация о платежах (включая информацию о карте или услуги онлайн-платежей и адрес для выставления счетов) и финансовая информация (такая как номер банковского счета);

1.4.8. Регистрационный номер налогоплательщика, если требуется информация, для которой требуется такая информация;

1.4.9. Еще одна личная информация, которая может быть предоставлена для получения услуг подрядчика.

1.5. Подрядчик также получает личную информацию об пользователях при предоставлении услуг. Кроме того, личная информация пользователей может поступать от третьих лиц, включая базы данных, социальные сети или третьи стороны, такие как аналитики и маркетологи.

1.6. Если подрядчик получает или доставку отправки или предоставляет другие услуги, он или она может получать данные о фактическом месте пользователя.

2. Цели сбора и обработки личных данных

2.1. Персональные данные COR

2.2. Персональные данные обрабатываются подрядчиком для следующих целей:

2.2.1. Обеспечение функционирования сайта и предоставление услуг подрядчиком;

2.2.2. Выполнение условий контрактов, заключенных между пользователями и исполнителем, в том числе путем предоставления в случаях, предусмотренных условиями, соответствующими контрактами, третьими сторонами контактных данных, документов, необходимых для надлежащего выполнения указанных договоров, и которые содержат личные данные пользователя;

2.2.3. Проведение маркетинговых исследований и сбор статистических данных;

2.2.4. Предлагая услуги, которые исполнитель может заинтересовать пользователями;

2.2.5. Продвижение сайта с помощью рекламных и маркетинговых целей через социальные сети и ресурсы, включая, но не исключительно, Facebook, Instagram;

2.2.6. Отправка информации пользователю контактными лицами по запросу пользователя;

2.2.7. Улучшение функциональности сайта, включая качество и удобство использования сайта;

2.2.8. Отправка информационных сообщений и уведомлений пользователям;

2.2.9. Поддержка пользователей, в частности, чтобы ответить на запросы и разрешить жалобы на функциональность сайта, а также предоставить информацию разработчикам сайта и/или технической поддержки сайта;

2.2.10. Обнаружение мошенничества и незаконной деятельности с целью защиты и избежания мошеннических, несанкционированных или незаконных действий, включая мошенничество с помощью данных идентификации.

2.3. Персональные данные могут быть обработаны для других целей, которые прямо или косвенно связаны с функционированием сайта и предоставлением услуг.

3. Использование личных данных

3.1. Подрядчик обязуется не продвигать распространение персональных данных пользователей и не передавать эту информацию третьим сторонам, за исключением случаев, указанных в этой политике:

3.1.1. Пользователь выразил свое согласие на передачу информации третьим лицам;

3.1.2. Чтобы предоставить услуги, подрядчик может передавать информацию о вылете третьим лицам, таким как отправитель, получателей отправления, уполномоченных лиц получателя, отправителя, клиента.

3.1.3. Чтобы предоставить услуги, подрядчик может предоставить информацию третьим лицам, которые предоставляют свои услуги в соответствии с условиями предоставления услуг. Такие люди могут включать, но не исключительно сотрудников исполнителя, партнеров -исполнителей и их сотрудников. Эти третьи стороны не имеют разрешения подрядчика на использование или раскрытие такой информации, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг от имени подрядчика или для соблюдения законодательных требований;

3.1.4. В результате продажи бизнеса (полностью или частично). При продаже бизнеса подрядчиком права и обязанности пользователей не меняются, и приобретатель имеет права и обязанности, предоставляемые этой политикой;

3.1.5. В результате передачи функций обработки персональных данных третьей партийной организацией, которая имеет право выполнять такую деятельность;

3.1.6. Подрядчик может раскрывать информацию, если эта обязанность возникает в соответствии с законодательством Украины, или это обязательство возникает в рамках судебного разбирательства на основе решения суда или в ответ на запрос от правоохранительных органов или если исполнитель считает, что раскрытие информации необходимо для предотвращения физического вреда или финансового потери или связи с расследованием.

3.1.7. Подрядчик может передавать информацию в страны, которые отличаются от страны, в которой эта информация была собрана. Законодательство о защите данных в этих странах может отличаться от закона страны, в котором была предоставлена эта информация. Если подрядчик передает информацию в другие страны, подрядчик защищает ее в соответствии с положениями настоящей политики и в соответствии с применимым законодательством.

3.1.8. В других случаях предусмотрено законодательством Украины.

3.2. Пользователь имеет право получать информацию, касающуюся обработки своих личных данных в порядке и в порядке, установленном законодательством Украины.

3.3. Исполнитель может проводить статистические, демографические и маркетинговые исследования, используя персональные данные. Результаты данных исследования не являются конфиденциальной информацией. В любом случае, подрядчик гарантирует, что результаты исследования будут использоваться без какой -либо связи с личной информацией, предоставленной пользователем, и не будут идентифицировать конкретного пользователя.

3.4. Пользователь выражает согласие на получение информационных сообщений и уведомлений от подрядчика на зарегистрированное электроэнергию.

3.5. В случае обработки личных данных в целях прямого маркетинга пользователь имеет право возражать против такой обработки персональных данных в той мере, в которой они связаны с таким прямым маркетингом. Если пользователь отрицает обработку своих личных данных в целях прямого маркетинга, подрядчик больше не может обрабатывать личные данные этого пользователя для таких целей. Пользователь не может возражать против обработки своих личных данных для целей научных или исторических исследований или статистических целей, если такая обработка необходима для выполнения задачи на основе общественного интереса.

3.6 Пользователь имеет право получать свои личные данные, которые он предоставил подрядчику (доступ к персональным данным) и имеет право на передачу таких данных третьим сторонам. Такое право может быть ограничено законодательством Украины. Подрядчик имеет право пригласить документы, подтверждающие его или ее личность у пользователя, прежде чем предоставить запрошенную информацию.

3.7 Пользователь имеет право требовать от подрядчика исправлять или обновлять любую информацию, которая касается этого пользователя и устарел, ненадежна или неправильно.

3.8. Пользователь имеет право ограничить исполнителя своих личных данных в случае следующих обстоятельств:

3.8.1. Точность и правдивость личных данных оспариваются пользователем;

3.8.2. Обработка является незаконной, и пользователь выступает против удаления персональных данных и вместо этого отправляет запрос на ограничение их использования;

3.8.3. Подрядчик больше не требует личных данных с целью обработки, но пользователь обязан формировать, реализовать или защищать юридические претензии;

3.8.4. Пользователь возражал против обработки персональных данных на основе, связанных с конкретной ситуацией пользователя, если пользователь указывает на нарушение его интересов, прав и свобод при обработке личных данных. В этом случае ограничение персональных данных ограничено периодом ожидания пользователя в отношении того, преобладают ли правовые основания обработки данных по законным интересам пользователя.

3.9 Пользователь имеет право не подпадать под решение подрядчика, которое основано исключительно на автоматической обработке личных данных, если такое решение дает значительные юридические последствия для пользователя или аналогично влияет на это. Указанное положение не применяется, если решение:

3.9.1. необходим для заключения или выполнения договора между пользователем и Исполнителем;

3.9.2. разрешено законодательством Украины;

3.9.3. Он основан на выраженном согласии пользователя.

4. Передача пользователем информации о себе и третьих лицах

4.1. Пользователь передает информацию о себе и/или информации о отправителе и/или получателе, если человек последнего не соответствует пользователю, включая, но не ограничиваясь: во время:

4.1.1. заказ услуг подрядчика, используя функциональность сайта;

4.1.2. заказ услуг подрядчика с помощью сотрудников -исполнителей;

4.2. Пользователь гарантирует, что информация, предоставленная подрядчику, не может:

4.2.1. быть ложным, неточным или вводящим в заблуждение;

4.2.2. содействовать мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием;

4.2.3. нарушать или посягать на имущество третьей стороны, его коммерческую тайну или его право на неприкосновенность частной жизни;

4.2.4. призвать к преступлению, а также зажигать этническую ненависть;

4.2.5. содержать информацию, которая оскорбляет честь, достоинство или деловую репутацию любого лица, клевета или угрозы любому человеку;

4.2.6. содержать компьютерные вирусы, а также другие компьютерные программы, в частности, на задачу вреда, незаконного вторжения, секретного перехвата или назначения;

4.2.7. содержат рекламные материалы;

4.2.8. В противном случае нарушайте нынешнее законодательство Украины.

4.3. Пользователь также гарантирует, что при передаче информации о отправителе и/или получателе:

- 4.3.1. Пользователь согласится на передачу персональных данных от отправителя и/или получателя;
 - 4.3.2. Пользователь получил персональные данные от отправителя и/или получателя в порядке, предоставленном законодательством;
 - 4.3.3. Пользователь передает личную информацию отправителя и/или получателя для целей, которые определены в этой политике;
 - 4.3.4. Пользователь сообщил отправителю и/или получателю с этой политикой и условиями обслуживания.
5. Обработка личных данных с использованием файлов cookie
 - 5.1.1. Пользовательская идентификация;
 - 5.1.2. Отслеживание статуса сеанса доступа пользователя;
 - 5.1.3. Хранение личных настройки пользователя.
 - 5.2. Структура и характер данных, содержащихся в файлах cookie, определяются подрядчиком.
 - 5.3. Если пользователь не хочет использовать файлы cookie при использовании функциональности сайта, пользователь может изменить интернет -браузер или настройки устройства. Для получения дополнительной информации о том, как отклонить файлы cookie, используя настройки интернет -браузера, пользователь может связаться с соответствующим онлайн -браузером.
 - 5.4. В случае изменения интернет -браузера для отклонения файлов cookie пользователь не сможет получить доступ ко всем функциональности сайта.
 - 5.5. Сайт может содержать контент и ссылки на другие сайты, управляемые третьими лицами, которые также могут использовать файлы cookie. Подрядчик не контролирует эти сайты третьих лиц или их файлов cookie, и эта политика не относится к ним.
6. Сбор, хранение и защита личных данных
 - 6.1. Подрядчик собирает, хранит и использует персональные данные в строгом соответствии с настоящей Политикой. Подрядчик предпринимает все необходимые шаги для правильного обеспечения хранения и использования полученной информации. Персональные данные собираются автоматически при посещении сайта и используете функциональность сайта, а также при заполнении пользователя предлагаемых форм.
 - 6.2. Подрядчик делает все возможное, чтобы минимизировать риск несанкционированного доступа к персональным данным, а также риск их ненадлежащего использования, но не несет ответственности в случае доступа к персональным данным третьими лицами без вины подрядчика.
 - 6.3. В случае противоречивых ситуаций при использовании Сайта, а также в других случаях, предусмотренных текущим законодательством Украины, пользователь обязуется предоставить подрядчику личные данные по его запросу, в том числе в письменном виде.
 - 6.4. Подрядчик гарантирует все необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке. Подрядчик, по своему усмотрению, совершает все необходимые юридические, организационные и технические действия по защите личных данных от незаконного или случайного доступа к ним, разрушения, искажения, блокировки, копирования, предоставления, распределения личных данных, а также от других неправомерных действий по личным данным.
 - 6.5. Любые персональные данные, собранные в ходе предоставления услуг, передаются и хранятся в специализированных центрах обработки данных. Только уполномочен Личный подрядчик имеет доступ к персональным данным, и он может получить доступ только к данным, чтобы решить проблемы, связанные с использованием функциональности сайта.
 - 6.6. В случае оспариваемых вопросов личные данные будут храниться до тех пор, пока время выполнения (удовлетворенность) требований или до завершения таких требований.

6.7. В случае подозрения к уголовным преступлениям, включая мошенничество или в случае неточной информации, личные данные будут храниться в течение 10 лет.

7. Изменение политики конфиденциальности и текущего законодательства

7.1. Положения настоящей политики и отношения, которые являются предметом регулирования настоящей Политики, применяются в соответствии с законодательством Украины, в частности, законом Украины «о защите личных данных», а также общее регулирование защиты данных (регулирование Европейского парламента и Совета (EU) 2016/679 из 27.04.2016 о защите отдельных лиц).